	MANUALE QUALITA'	AII. 2 MQ
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 4
		Data 01/03/18
	Pagina 1 di 2	

MIGLIO EMILIO S.r.l. opera dal 1971 nel campo della lavorazione della lamiera per la produzione di tranciati e componenti assemblati, e nel campo della produzione di Clip in leghe d'alluminio per l'industria alimentare.

Miglio Emilio Srl è in grado di offrire un supporto alla progettazione dei componenti alla propria clientela, progettando e realizzando internamente i relativi stampi.


Nello svolgimento di tutte le attività sopra elencate, il **Principio fondamentale della Politica per la Qualità** è rappresentato dalla volontà dell'azienda di soddisfare appieno le esigenze di ogni singolo cliente, impegnandosi a conoscere a fondo tali bisogni attraverso la cura della comunicazione e l'impegno a costruire con essi una relazione di Partnership collaborativa e duratura, orientata al miglioramento continuo e a una crescita congiunta.

La Direzione, in un'ottica di forte orientamento al cliente, sostiene pienamente tale principio, che deve essere chiaro e presente in ogni processo aziendale e in ogni strategia messa in atto dall'Azienda e ritiene che l'avvenire e la crescita dell'azienda dipendano dalla capacità dell'Organizzazione di:

- Assicurare il rispetto delle specifiche prodotte fornite dal cliente
- Rispettare i piani di consegna concordati e condivisi col cliente
- Fornire un alto livello qualitativo, tanto dei prodotti quanto del servizio offerto
- Avere la flessibilità necessaria nell'adeguarsi a variazioni nelle richieste ed esigenze del cliente
- Contenere i costi, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi
- Valorizzare il personale favorendone la crescita professionale

Al fine di conseguire tali obiettivi, la Direzione lavora e si impegna per:

- Attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 migliorando in modo continuo l'efficacia di tale sistema.
- Capire e tenere monitorato lo sviluppo dei propri settori di mercato per essere sempre all'avanguardia sia a livello gestionale/organizzativo, sia a livello tecnologico.
- Favorire un ambiente di lavoro sicuro, ordinato e pulito implementando metodologie LEAN.
- Perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature e delle metodologie di lavoro.
- Favorire all'interno dell'Azienda rapporti interpersonali costruttivi e sereni, un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione: i nostri colleghi sono i nostri primi clienti.
- Orientare l'attività dell'azienda verso un atteggiamento propositivo e preventivo: l'obiettivo deve essere quello di prevenire i problemi, non di risolverli dopo che si sono manifestati.

	MANUALE QUALITA'	AII. 2 MQ
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 4
		Data 01/03/18
		Pagina 2 di 2

- Creare e accrescere rapporti di collaborazione stabile e duratura con i Fornitori, condividendo con loro le esigenze e le aspettative dell'Azienda, che altro non sono che il riflesso delle esigenze e delle aspettative del Cliente.
- Comunicare e condividere con tutti i dipendenti sia gli obiettivi che i risultati raggiunti, promuovendo la motivazione, il coinvolgimento e un atteggiamento propositivo e collaborativo alle problematiche della Qualità.

La Direzione ritiene Il SISTEMA QUALITA' una garanzia di continuità di lavoro e di arricchimento umano e professionale per coloro che si identificano con la Miglio operando nell'ambito dei principi elencati.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

IL PRESIDENTE
